

# Konfliktlösung im Schulalltag

im Elterngespräch, im Kollegium und mit Schüler/innen

Sie planen Ihren Unterricht solide und haben auch beim Elterngespräch oder in der Konferenz Ihr Ziel klar vor Augen. Doch nicht immer läuft alles wie gedacht.

Leistungsdruck, knappe Zeitfenster und unzureichende Konfliktlösungstechniken können das persönliche Miteinander belasten und führen bestenfalls zu Sprachlosigkeit und innerem Groll. Unangenehmere Folgen sind sabotierendes Verhalten oder aktives gegeneinander Arbeiten.

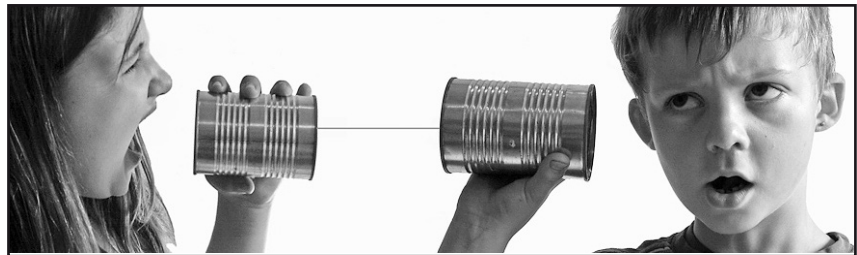
Im Seminar Konfliktmanagement konzentrieren wir uns auf den konstruktiven Umgang mit Spannungen und setzen dazu an zwei Stellen an: Zum einen arbeiten wir anhand konkreter Beispiele aus Ihrem Schulalltag klassische Wendepunkte in Gesprächen und längerfristig entstandenen Situationen heraus. Sie erlernen Techniken, mit deren Hilfe Sie auch in emotional aufgeladenen Momenten im konstruktiven Austausch bleiben - beispielsweise im Dialog mit Kolleg/innen, bei der Moderation von Konferenzen, bei Elterngesprächen oder im Kontakt mit schwierigen Schüler/innen.

Zum anderen vermitteln wir Ihnen Handwerkszeug, wie Sie Ihre Schüler/-innen dazu befähigen, Konflikte untereinander konstruktiv zu bearbeiten. Als Lehrkraft entlasten Sie sich damit schrittweise von der kräftezehrenden Schiedsrichterposition und erhalten dadurch langfristig Freiraum für eine nur noch punktuell notwendige Unterstützung Ihrer Lerngruppe bei der Konfliktlösung.

So ausgestattet, gelingt es auch in kritischen Situationen leichter, gemeinsame Lösungen zu finden, die für alle Beteiligten gewinnbringend sind. Sie optimieren damit die Grundlage für eine entspannte Arbeitsumgebung an Ihrer Schule.

## Ziel des Seminars

In der Fortbildung können Sie Ihren Werkzeugkasten erweitern, mit dem sie in konfliktrichtigen Situationen und bei der Lösungssuche mit Ihrem Gegenüber leichter in Kontakt bleiben. Sie erweitern Ihre Fähigkeit, sich klar und unmissverständlich auszudrücken und können auch verschlüsselte Botschaften von anderen präziser verstehen. So schaffen Sie die Grundlage für ein motiviertes Umfeld, in dem es sich gemeinsam leichter lernen und arbeiten lässt.



## Schulungsinhalte

- destruktive Kommunikationsmuster erkennen und in konstruktive Botschaften übersetzen
- eigene und fremde Anliegen klarer sehen und kommunizieren
- sicheren Kontakt aufbauen und halten
- bei starken Emotionen handlungsfähig bleiben
- klare Grenzen setzen ohne zu verletzen
- Konflikte deeskalieren
- verbindliche Vereinbarungen treffen

## Gern stimmen wir die Fortbildung auf Ihre aktuellen Themen ab, z.B.

- Elterngespräche
- Konflikte im Kollegium
- Konferenzleitung und Entscheidungsprozesse
- Einzelgespräche mit schwierigen Schülern